

Số: /KH-SYT

Hải Phòng, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Mở đợt cao điểm triển khai cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID năm 2026

I. Căn cứ pháp lý

Căn cứ Đề án 06/CP ngày 06/01/2022 của Chính phủ về phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia.

Quyết định số 31/QĐ-BYT ngày 06/01/2026 của Bộ Y tế về việc công bố dữ liệu, hướng dẫn khai thác, sử dụng dữ liệu Sổ sức khỏe điện tử tích hợp trên VNeID thay thế sổ giấy trong giải quyết thủ tục hành chính.

Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID được tích hợp, triển khai từ năm 2024, là công cụ quan trọng giúp người dân chủ động quản lý thông tin sức khỏe, đồng thời hỗ trợ các cơ quan y tế khai thác, sử dụng dữ liệu thống nhất, liên thông trong công tác khám bệnh, chữa bệnh và chăm sóc sức khỏe nhân dân. Tuy nhiên, việc cài đặt, kích hoạt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên địa bàn thành phố hiện nay chưa đồng đều, hiệu quả khai thác còn hạn chế.

Để đẩy nhanh tiến độ triển khai, nâng cao tỷ lệ cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử, bảo đảm việc khai thác dữ liệu sức khỏe thực chất, hiệu quả, Sở Y tế ban hành Kế hoạch triển khai cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID năm 2026.

II. Mục đích, yêu cầu và mục tiêu triển khai

1. Mục đích

- Đẩy mạnh việc cài đặt, kích hoạt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID, từng bước hình thành hồ sơ sức khỏe điện tử thống nhất cho người dân, phục vụ hiệu quả công tác chăm sóc sức khỏe ban đầu, khám bệnh, chữa bệnh và quản lý y tế toàn dân.

- Khai thác, sử dụng hiệu quả dữ liệu sức khỏe đã được tích hợp trên ứng dụng VNeID nhằm thay thế hoặc cắt giảm hồ sơ giấy, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và hiệu quả quản lý nhà nước trong lĩnh vực y tế.

- Gắn việc triển khai Sổ sức khỏe điện tử với công tác cấp tài khoản định danh

điện tử mức độ 2 cho công dân, góp phần thực hiện có hiệu quả Đề án 06/CP và thúc đẩy chuyển đổi số trong lĩnh vực y tế trên địa bàn thành phố.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử phải được tổ chức đồng bộ, thống nhất, có trọng tâm, trọng điểm; bảo đảm thực chất, hiệu quả, tránh hình thức, chạy theo số lượng.

- Giám đốc, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan khẩn trương tổ chức, triển khai thực hiện hoàn thành các mục tiêu sau:

+ 100% người dân đã có tài khoản định danh điện tử mức độ 2 được hướng dẫn cài đặt và kích hoạt Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID;

+ 100% cơ sở khám bệnh, chữa bệnh công lập và ngoài công lập trên địa bàn thành phố thực hiện khai thác, sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID thay thế hoặc cắt giảm giấy tờ hành chính trong tiếp đón, khám bệnh, chữa bệnh theo quy định.

- Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu các đơn vị trong tổ chức triển khai; tăng cường phối hợp chặt chẽ giữa các cấp, bảo đảm điều kiện thuận lợi nhất để người dân tiếp cận và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử.

- Bảo đảm an toàn, bảo mật thông tin cá nhân và dữ liệu sức khỏe của người dân theo đúng quy định của pháp luật; việc khai thác, sử dụng dữ liệu phải đúng mục đích, đúng thẩm quyền.

- Kết quả triển khai Kế hoạch là một trong những căn cứ để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ năm 2026 của các đơn vị và trách nhiệm của người đứng đầu.

II. NỘI DUNG VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Thời gian, phạm vi, đối tượng thực hiện

1.1. Thời gian thực hiện: Từ 01 đến 31/3/2026

1.2. Phạm vi triển khai: Trên toàn địa bàn thành phố.

1.3. Đối tượng thực hiện:

- Công dân đã có hoặc đủ điều kiện cấp tài khoản định danh điện tử mức 2;
- Cán bộ, công chức, viên chức và người lao động;
- Người dân đến khám, chữa bệnh tại các cơ sở y tế.

2. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện

- Các đơn vị phải xác định việc triển khai cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID là nhiệm vụ trọng tâm trong thực hiện Đề án 06/CP và chuyển đổi số ngành y tế năm 2026; trực tiếp chỉ đạo, phân công rõ trách nhiệm

cho từng đơn vị, cá nhân, bảo đảm triển khai đồng bộ, thống nhất, hiệu quả.

- Người đứng đầu các đơn vị chịu trách nhiệm toàn diện trước lãnh đạo Sở Y tế và UBND thành phố về tiến độ, chất lượng và kết quả thực hiện, kịp thời chỉ đạo tháo gỡ khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình tổ chức thực hiện, không để tình trạng triển khai hình thức, đối phó.

3. Tổ chức cài đặt, hướng dẫn sử dụng Sổ sức khỏe điện tử

- Việc triển khai được thực hiện gắn liền với công tác cấp tài khoản định danh điện tử mức độ 2 cho công dân, bảo đảm mỗi người dân khi đủ điều kiện đều được hướng dẫn đầy đủ các bước cài đặt, kích hoạt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID.

- Nội dung hướng dẫn tập trung vào việc giúp người dân: (1) Cài đặt, đăng nhập và kích hoạt Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID; (2) Nắm được các chức năng cơ bản như quản lý thông tin cá nhân, theo dõi lịch sử khám chữa bệnh, tiêm chủng và các thông tin y tế liên quan; (3) Từng bước hình thành thói quen sử dụng dữ liệu số trong chăm sóc và quản lý sức khỏe.

- Hoạt động hướng dẫn được lồng ghép trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính, tiếp đón và khám chữa bệnh tại các cơ sở y tế, sinh hoạt tại khu dân cư, trường học, doanh nghiệp; chú trọng hình thức tuyên truyền trực tiếp, “đi từng ngõ, gõ từng nhà”, hỗ trợ cầm tay chỉ việc đối với người cao tuổi, người ít tiếp cận công nghệ và các nhóm yếu thế.

4. Công tác tuyên truyền, vận động

- In tài liệu Hướng dẫn tích hợp thẻ bảo hiểm y tế vào ví giấy tờ và Hướng dẫn sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID (in màu hoặc trắng đen), dán tại các khu vực tiếp đón bệnh nhân, các khoa điều trị, khu vực dễ quan sát để bệnh nhân, người nhà bệnh nhân biết và thực hiện theo hướng dẫn.

- Tăng cường công tác tuyên truyền để người dân đến khám chữa bệnh hiểu rõ về lợi ích khi sử dụng Sổ sức khỏe điện tử qua ứng dụng VNeID.

- Chỉ đạo bộ phận công tác xã hội tại các cơ sở khám chữa bệnh chủ động hướng dẫn người dân đăng ký Sổ sức khỏe điện tử qua ứng dụng VNeID khi đến khám chữa bệnh.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đối với các phòng, đơn vị thuộc Sở

Đảm bảo 100% công chức, viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý khẩn trương rà soát, đăng ký và kích hoạt sử dụng tài khoản định danh điện tử

VNeID mức 2. Tiến hành cài đặt ứng dụng VNeID, tích hợp thẻ bảo hiểm y tế vào ví giấy tờ và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên VneID.

Giao Trung tâm Kiểm soát Bệnh tật thành phố (CDC) đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt trên các phương tiện thông tin đại chúng, Cổng thông tin điện tử Sở Y tế, phối hợp với UBND các phường/xã tuyên truyền trên loa phát thanh của đơn vị.

Giao Phòng Tổ chức – Hành chính xây dựng bảng theo dõi, xếp hạng tình hình triển khai của các đơn vị hàng tuần, tổng hợp báo cáo lãnh đạo Sở Y tế.

2. Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn thành phố

- In tài liệu Hướng dẫn tích hợp thẻ bảo hiểm y tế vào ví giấy tờ và Hướng dẫn sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID (in màu hoặc trắng đen), dán tại các khu vực tiếp đón bệnh nhân, các khoa điều trị, khu vực dễ quan sát để bệnh nhân, người nhà bệnh nhân biết và thực hiện theo hướng dẫn.

- Tăng cường công tác tuyên truyền để người dân đến khám chữa bệnh hiểu rõ về lợi ích khi sử dụng Sổ sức khỏe điện tử qua ứng dụng VNeID.

- Chỉ đạo bộ phận công tác xã hội tại các cơ sở khám chữa bệnh chủ động hướng dẫn người dân đăng ký Sổ sức khỏe điện tử qua ứng dụng VNeID khi đến khám chữa bệnh.

- Trước 17h, thứ 5 hàng tuần báo cáo tỷ lệ số bệnh nhân khám bệnh đã cài đặt hồ sơ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID so với tổng số bệnh nhân khám tại các đơn vị về Phòng TC-HC, Sở Y tế (đ/c: Đào Việt Hùng, sdt: 0834679986 hoặc mail: daoviethung@haiphong.gov.vn). Thủ trưởng các đơn vị chịu trách nhiệm trước Giám đốc Sở về thứ hạng kết quả của đơn vị.

Trên đây là kế hoạch triển khai thực hiện Bệnh án điện tử trên địa bàn thành phố Hải Phòng. Yêu cầu các đơn vị căn cứ Kế hoạch của ngành, xây dựng kế hoạch triển khai bệnh án điện tử cụ thể tại từng đơn vị./.

Nơi nhận:

- UBND TP;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- GD, các PGD Sở Y tế;
- Các Phòng thuộc Sở Y tế;
- Các đơn vị trong ngành;
- Lưu VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC

Lê Minh Quang